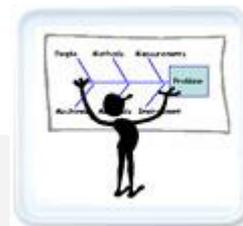


Curso de QCPC – Controlo de Qualidade ao longo do Processo



OBJETIVO GERAL

Pretende-se que os formandos consigam:

Dominar as ferramentas simples de usar ao longo do processo global de produção, de forma a identificar, qualquer barreira que impeça o processo ou cada etapa do processo na entrega, com qualidade perfeita na "primeira passagem".

Dominar a análise associada a cada passo de um processo, determinando as prioridades de melhoria de processos, evitando assim o desperdício.

ÁREA DE FORMAÇÃO

347- Enquadramento na Organização/Empresa

DESTINATÁRIOS

Funcionários de empresas e instituições.

DURAÇÃO

Dezasseis (16) horas, em regime presencial.

LOCAIS DE REALIZAÇÃO

Nas instalações do cliente (têm de ser disponibilizados os recursos didáticos abaixo indicados).

DATA E HORÁRIO DE REALIZAÇÃO

Data a acordar entre a empresa e o formador empresa.

MÓDULOS

- ✓ Técnica para descobrir quais as etapas no processo, que causam mais prejuízo no processo global de produção;
- ✓ Sistemas de identificação de problemas dentro de etapa do processo que estão a causar mais problemas;
- ✓ Critérios de prioridade das iniciativas de melhoria do processo;
- ✓ Fatores de monitorização da eficácia das ações corretivas.

RECURSOS DIDÁTICOS E LOGÍSTICOS

A disponibilizar pelo formador:

- Será entregue, a cada formando, cadernos com os conteúdos abordados

A disponibilizar pelo cliente:

- Sala de formação equipada com: computadores, videoprojector, quadro e apagador.
- Listagem a fornecer em anexo